

## AVISO DE PRIVACIDAD

Urología Aplicada, S.C., mejor conocido como Soluciones en Urología y/o Dr. Martín Telich Vidal, con domicilio en: Camino a Santa Teresa 1055, Consultorio 1180A, Colonia Héroes de Padierna, Ciudad de México, municipio o delegación Magdalena Contreras, C.P. 10700, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet [www.solucionesenurologia.com](http://www.solucionesenurologia.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para la prestación de servicios médicos, diagnóstico, atención, terapia y rehabilitación,
- Proveer los servicios que haya contratado, incluyendo el procesamiento de pagos y facturación,
- Para la creación, actualización y conservación del expediente clínico.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Informarle sobre nuevos servicios relacionados con los contratados por usted,
- Evaluar la calidad de nuestros servicios,
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo,
- Enviar ocasionalmente publicidad y/o hacer llamadas con fines publicitarios,
- Mercadotecnia o publicitaria,
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Informarle sobre nuevos servicios relacionados con los contratados por usted,
- Evaluar la calidad de nuestros servicios,
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo,
- Enviar ocasionalmente publicidad y/o hacer llamadas con fines publicitarios,
- Mercadotecnia o publicitaria,
- Prospección comercial,

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud
- Datos sobre vida sexual

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva llamando al número telefónico: 55 5552 1935

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente número telefónico: 55 5552 1935

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento de Datos personales,
- b) Domicilio: Camino a Santa Teresa 1055 Consultorio 1180A, colonia Héroes de Padierna, Ciudad de México, alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10700, en la Ciudad de México, México,
- c) Correo electrónico: [urologomartintelich@gmail.com](mailto:urologomartintelich@gmail.com),
- d) Número telefónico: 55 55521935.

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: llamando al número telefónico: 555552 1935

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: llamando al número telefónico: 55 5552 1935

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos llamar al siguiente número telefónico: 55 55521935

## **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, y es responsabilidad del usuario mantenerse al pendiente del mismo.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través del portal de internet y la publicación dentro del consultorio médico.

Última actualización: 03/10/2019